



TI OFFRIAMO **5 ANNI**
DI ASSOLUTA TRANQUILLITÀ

Alla tua caldaia ci pensiamo noi.

FORMULA COMFORT
GARANZIA **5** ANNI

IMMERGAS LEADER NELLA QUALITÀ DA OLTRE 40 ANNI

Consigliandoti una caldaia Immergas, il tuo installatore di fiducia ti ha aiutato a scegliere un prodotto di qualità ad elevato contenuto tecnologico ed affidabile nel tempo; con questa scelta sei di fatto diventato cliente di un'azienda solida e all'avanguardia, che vanta oltre **40 anni di esperienza e professionalità** nel progettare, sviluppare e produrre Caldaie a gas.



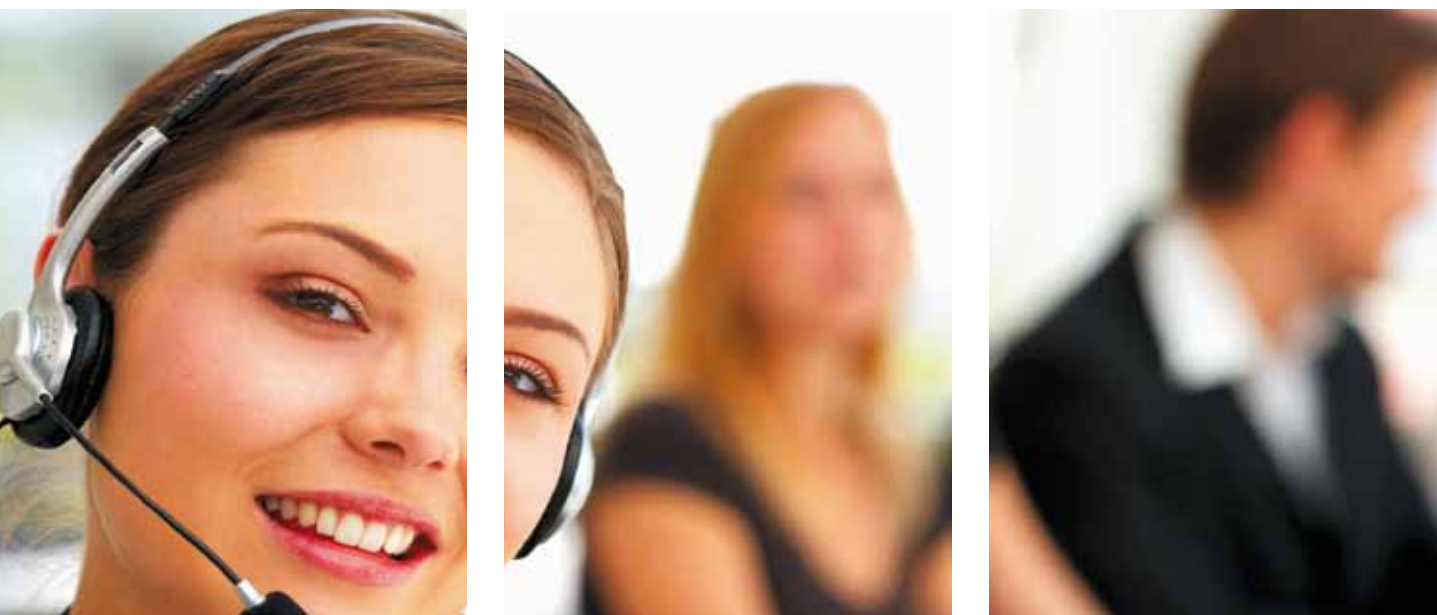
Guidata da una forte passione e grazie ad un alto livello di specializzazione, Immergas è da oltre un decennio marchio leader nel mercato italiano con una produzione che oggi ha superato **4.000.000 di caldaie distribuite in tutto il mondo**

La qualità dell'offerta Immergas è totale, dalla produzione all'assistenza post vendita. In Italia, possiamo vantare la rete assistenza più capillare a disposizione per soddisfare ogni giorno le richieste di oltre **2.000.000 di famiglie italiane.**

LEADER NEI SERVIZI AI PROPRI CLIENTI

Il successo di Immergas si basa anche sull'attenzione e sul rapporto di fiducia che si instaura con il cliente, perchè la tua soddisfazione è la nostra soddisfazione.

Il servizio di assistenza Immergas ti offre una rete di **600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati** distribuita capillarmente su tutto il territorio nazionale. Si tratta di una rete di Centri Autorizzati che garantisce il massimo livello di servizio grazie al personale altamente qualificato, formato e costantemente aggiornato dall'azienda.



Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato è un punto di riferimento che:

- esegue la verifica iniziale, convalida ed avvia gratuitamente la garanzia convenzionale Immergas
- per urgenze interviene in 36 ore, come tempo massimo, dalla chiamata
- nel periodo invernale è disponibile 7 giorni su 7
- utilizza ricambi originali Immergas
- assicura l'esecuzione delle riparazioni e delle manutenzioni a regola d'arte
- dispone di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e per la compilazione dei documenti da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- si attiene ad un "Decalogo dei Servizi" che trovi all'interno della busta porta documenti del prodotto

FORMULA COMFORT

Ti offriamo 5 anni di assoluta tranquillità

Proposta esclusiva dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

➤ IL VERO COMFORT È NON PENSARCI

Con FORMULA COMFORT, puoi decidere di trascorrere 5 anni senza preoccuparti della Tua caldaia. Attivando questo speciale programma di manutenzione con il nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato potrai estendere da 2 a 5 anni le condizioni di garanzia convenzionale riportate nella documentazione a corredo del prodotto.

➤ TANTI VANTAGGI PER UN COMFORT TOTALE

FORMULA COMFORT ti offre un ampio pacchetto di servizi esclusivi **gratuiti** per proteggere la Tua caldaia, ti garantisce un reale comfort e ti permette di beneficiare per 5 anni dei vantaggi contemplati dalle condizioni di garanzia convenzionale:

Manodopera

In caso di guasti, non dovrai corrispondere nessun costo di manodopera

Ricambi originali

L'eventuale, avverrà con ricambi originali senza farti carico di alcun onere di spesa

Diritto fisso di chiamata

In caso di intervento non dovrai corrispondere nessun costo fisso di chiamata

Servizio 7 giorni su 7

Nel periodo invernale usufruirai gratuitamente del servizio "7 giorni su 7"

Intervento 24 ore

Avrai la precedenza sulle chiamate per urgenze con interventi tempestivi entro le 24 ore

E in più:

- potrai contare su prestazioni e servizi garantiti da Immergas
- avrai la certezza di rispettare le operazioni richieste dalla legge
- usufruirai della manutenzione ordinaria annuale e dell'analisi dei prodotti della combustione biennale
- potrai usufruire di un prodotto che garantisce costante sicurezza, affidabilità e risparmio





➤ **COME ATTIVARE FORMULA COMFORT?**

Usufruire degli esclusivi vantaggi di FORMULA COMFORT* è facilissimo, ti basterà contattare un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato e:

- fare eseguire gratuitamente la verifica iniziale
- stipulare il "Programma di Manutenzione" per la durata dei 5 anni (4 manutenzioni da eseguirsi con cadenza annuale)
- versare la quota di 50 euro IVA inclusa (valida per adesioni fino al 31.12.2010) per l'attivazione del servizio

FORMULA COMFORT
GARANZIA 5 ANNI

➤ **TEMPI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI ATTIVAZIONE**

Formula comfort:

- è rivolta/applicabile a tutti i possessori di caldaie Immergas di potenza nominale inferiore a 35 kW
- è attivabile solo tramite i nostri Centri Assistenza Tecnica Autorizzati entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale
- prevede l'estensione a 5 anni delle condizioni di garanzia convenzionale Immergas, a decorrere dalla data della verifica iniziale

Attenzione: la mancata esecuzione delle manutenzioni da parte di un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, comporta la decadenza delle condizioni di garanzia previste da FORMULA COMFORT.

** Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di FORMULA COMFORT e sui relativi importi del canone annuale di manutenzione contatta il Tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato. Se non lo conosci visita il sito www.immergas.com oppure chiama il numero verde 800 306 306.*

PROGRAMMA PLUS

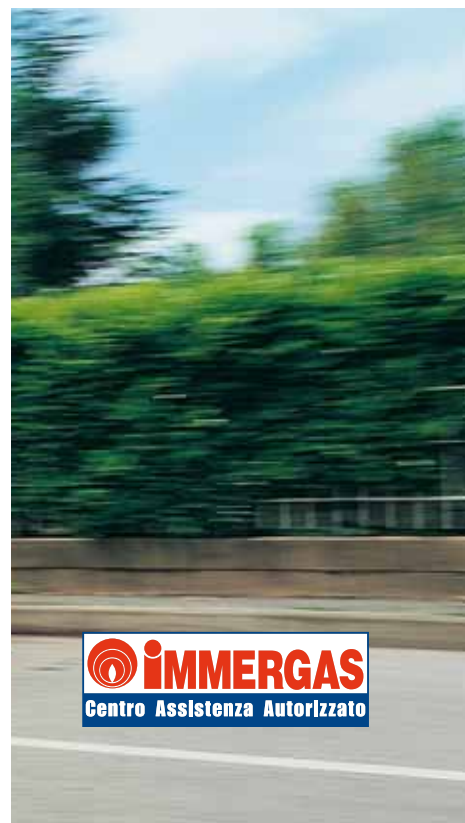
Proposta esclusiva dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

Oltre alla FORMULA COMFORT, puoi scegliere tra altri due programmi di manutenzione che ti permettono comunque di usufruire della professionalità e dei servizi dei nostri Centri Assistenza Tecnica Autorizzati.

Il programma di manutenzione PLUS, seppur senza estendere il periodo di garanzia del prodotto, ti offre un ampio pacchetto di prestazioni:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- manodopera gratuita in caso di interventi riconducibili al prodotto
- diritto fisso di chiamata gratuito in caso di interventi riconducibili al prodotto
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio "7 giorni su 7" nel periodo invernale (a pagamento)

Il programma di manutenzione Plus **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**



 **IMMERGAS**
Centro Assistenza Autorizzato

PROGRAMMA STANDARD

Proposta esclusiva dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

Il programma Standard è la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria sulla Tua caldaia (pulizia annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale). L'attivazione del programma Standard **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti, della relativa manodopera e del diritto fisso di chiamata dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**

Sottoscrivendo con il nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato questo tipo di programma potrai comunque contare su:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio "7 giorni su 7" nel periodo invernale (a pagamento)

Per informazioni relative al costo ed alle modalità di attivazione dei programmi di manutenzione PLUS e STANDARD, contatta il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino a te.

COMFORT, PLUS, STANDARD

Confronta e scegli il programma che fa per te!

PRESTAZIONI COMPRESSE	FORMULA COMFORT	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	■	■	■
Prova fumi biennale	■	■	■
Compilazione libretto impianto	■	■	■
Precedenza chiamate (24 ore)	■	■	■
Manodopera gratuita	■	■	
Diritto fisso di chiamata gratuito	■	■	
Servizio 7 su 7 gratuito	■		
Ricambi originali gratuiti	■		

SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti, sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.



assistenza@immergas.com

www.immergas.com

